

CATALOGUE DE FORMATIONS

Entreprises & Collectivités

Édition 2026

Formations conçues pour les entreprises et les collectivités, avec une approche opérationnelle, réglementaire et directement mobilisable par les équipes de terrain.

25

formations

Qualiopi

et habilitation Forprev SST

Inter / Intra

formats adaptables

Présentiel

ou sur demande

ONFIP est certifié Qualiopi au titre des actions de formation (certificat n° CW202311-6125 délivré par BCI France, valable jusqu'au 10 mars 2029). La certification porte sur le processus de l'organisme, non sur les formations elles-mêmes.

Formations exonérées de TVA : les tarifs indiqués sont les montants facturés.

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93830710983 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Accessibilité : nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Référent handicap : Fabien Matras, gérant (direction@onfip.fr, 06 32 23 51 94).

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Former des référents volontaires capables de réagir face à une victime d'accident du travail ou de malaise.
Certification SST délivrée dans le cadre du dispositif de l'INRS.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur SST certifié

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis / Être volontaire ou désigné par l'employeur

FINANCEMENT

OPCO (Qualiopi + habilitation Forprev) / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
300 € / stagiaire

TARIF INTRA
1 590 €

EFFECTIF
4 à 10 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier une situation dangereuse et sécuriser la zone sans se mettre en danger
- Évaluer l'état d'une victime et transmettre un bilan structuré aux secours
- Mettre en œuvre les gestes de premiers secours face aux urgences vitales
- Utiliser un défibrillateur en coordination avec le massage cardiaque

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Reconnaître l'urgence et sécuriser la scène / 5h

- Identifier une situation dangereuse avant d'intervenir / ne pas faire de deuxième victime.
- Évaluer l'état d'une victime : consciente, inconsciente, en arrêt cardiaque.
- Alerter efficacement les secours internes et les services d'urgence.

Module 2 - Alerter avec méthode : les bons réflexes, les bons circuits / 4h

- Maîtriser les procédures d'alerte de votre entreprise et les 13 numéros d'urgence.
- Transmettre un bilan structuré pour que les secours arrivent prêts.
- Connaître les moyens de secours disponibles dans vos locaux.

Module 3 - Agir face aux urgences vitales qui surviennent dans votre entreprise / 5h

- Gérer les urgences les plus fréquentes en entreprise : malaise cardiaque, étouffement, chute.
- Pratiquer les gestes de survie jusqu'à l'arrivée des secours / entraînement sur mannequins.
- Utiliser le défibrillateur : obligation légale dans de nombreux établissements.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique obligatoire + QCM / Certification SST officielle (valable 2 ans)

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques alternés avec exercices pratiques sur mannequins et matériel de secours

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Gestes qui sauvent

En 2 heures, vos équipes apprennent à sauver une vie. Programme court du Ministère de l'Intérieur. Simple, pratique, potentiellement vital.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

ONFIP ou partenaire agréé (union départementale de sapeurs-pompiers ou association agréée de sécurité civile)

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

50 € / stagiaire

TARIF INTRA

390 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sécuriser la scène d'un accident et protéger la victime sans se mettre en danger
- Alerter les secours en transmettant les informations utiles à leur intervention
- Réaliser sur mannequin la PLS, la compression thoracique et les gestes face à l'étouffement

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Les gestes essentiels : réagir sans hésiter / 2h

- Sécuriser la scène et protéger la victime sans se mettre en danger.
- Alerter les secours avec les informations qui font gagner des minutes cruciales.
- Pratiquer sur mannequin : position latérale, compression thoracique, gestes face à l'étouffement.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Démonstrations et exercices pratiques sur mannequins

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Utilisation d'un défibrillateur (DSA)

La détention d'un défibrillateur est obligatoire dans de nombreux ERP ; la formation à son utilisation est recommandée. Formation pratique sur le matériel de votre structure.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur SST certifié ou sapeur-pompier

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

50 € / stagiaire

TARIF INTRA

390 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les signes d'un arrêt cardiaque et déclencher la chaîne de survie
- Utiliser un défibrillateur sur mannequin : positionnement, déclenchement, sécurité
- Coordonner l'emploi du défibrillateur avec le massage cardiaque

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Maîtriser votre DSA : obligation, technique, réflexes / 2h

- Comprendre le fonctionnement du DSA et vos obligations légales d'employeur.
- Reconnaître un arrêt cardiaque et déclencher la chaîne de survie immédiatement.
- Utiliser le défibrillateur sur mannequin : positionnement, déclenchement, coordination avec le massage cardiaque.

ÉVALUATION

Évaluation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques sur mannequin et DSA de l'établissement

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Habilitation électrique H0B0, BS, BE Manœuvre

Personnel non-électricien effectuant des travaux d'ordre non électrique au voisinage de pièces nues sous tension (BT/HT) ou en locaux réservés aux électriciens. Formation conforme à la norme NF C 18-510 et au décret n° 2010-1118.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel non-électricien / tout secteur d'activité

INTERVENANT

Formateur-préventeur qualifié habilitations électriques

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis / Évaluation préalable des besoins

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
300 € / stagiaire

TARIF INTRA
1 490 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique dans des zones à risque électrique
- Connaître la réglementation électrique et les risques présentés par les installations
- Maîtriser les dangers d'origine électrique et les mesures de prévention associées
- Diriger en sécurité des opérations simples dans une zone comportant des risques électriques
- Appliquer les règles de la norme NF C 18-510 et du décret n° 2010-1118

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Notions fondamentales sur l'électricité / 1h30

- Courant continu et alternatif, tension, résistance, intensité, watts et volts.
- Contacts directs et indirects, protections contre les courts-circuits.
- Effets du courant électrique sur l'organisme humain ; analyses d'accidents et incidents d'origine électrique.

Module 2 - Habilitations et zones à risque / 1h30

- Principe, symboles, limites et formalisation des habilitations (H0B0, BS, BE Manœuvre).
- Domaines de tension et zones à risque électrique ; mesures et distances de sécurité, conformité des installations.
- Équipements de protection individuelle et collective : EPI, EPS, ECS, signalétiques.

Module 3 - Missions du non-électricien et conduite à tenir / 1h

- Évaluation des risques et procédures en basse tension lors de travaux hors tension ou au voisinage.
- Application des règles de sécurité de la norme NF C 18-510.
- Bons comportements et secours en cas d'incident, d'accident ou d'incendie d'origine électrique.

Module 4 - Formation pratique et visite applicative / 3h

- Visite du TGBT et des tableaux électriques ; repérage des coupures de fluides dans l'établissement.
- Exercices pratiques sur matériels pédagogiques mobiles, platines et outillages spécifiques.

ÉVALUATION

QCM et exercices pratiques / Avis du formateur, modèle de titre d'habilitation / Recyclage tous les 3 ans

SATISFACTION : 100 % (4 réponses exploitables, 2024)

MODALITÉS

Présentiel / Théorie, pratique et visite des locaux techniques / Livret NF C 18-510

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Incendie, extincteurs et SSI

Exercices et essais au moins tous les six mois, consignés sur un registre, dans les établissements de plus de 50 personnes ou manipulant des matières inflammables. Manipulation des extincteurs, lecture du tableau SSI et exercice d'évacuation.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur SST certifié ou sapeur-pompier

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
150 € / stagiaire

TARIF INTRA
Sur devis

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les classes de feu et les risques d'incendie propres à vos locaux
- Choisir et utiliser l'extincteur adapté au type de feu rencontré
- Interpréter les signaux du Système de Sécurité Incendie et réagir à une alarme
- Guider une évacuation et rédiger le compte rendu attendu lors des contrôles

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Maîtriser les risques et vos obligations légales / 45 min

- Identifier les classes d'incendie et les risques spécifiques de vos locaux.
- Comprendre vos obligations d'ERP et les sanctions en cas de non-conformité.

Module 2 - Maîtriser vos extincteurs / 45 min

- Choisir le bon extincteur selon le type de feu / une erreur peut aggraver l'incendie.
- S'entraîner à l'utilisation sur feux réels ou simulés.

Module 3 - Exploiter votre SSI / 45 min

- Comprendre le fonctionnement de votre Système de Sécurité Incendie.
- Gérer une alarme sans paniquer / les bons réflexes à ancrer.

Module 4 - Diriger une évacuation sécurisée / 1h45

- Organiser et guider une évacuation dans vos locaux spécifiques.
- Gérer les personnes à mobilité réduite et les situations imprévues.
- Documenter l'exercice pour répondre aux exigences des contrôles.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 100 % (34 réponses exploitables, 2023-2024)

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques avec matériel réel

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Réagir face à une inondation

Les sites d'activité sont particulièrement vulnérables face aux inondations. Former votre équipe à protéger les personnes présentes, les locaux et les équipements critiques.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel

INTERVENANT

Ancien Officier SP ou expert gestion des risques

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTER
300 € / stagiaire

TARIF INTRA
750 €

EFFECTIF
1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le niveau d'exposition du site et les scénarios d'inondation probables
- Interpréter les niveaux d'alerte et déclencher les procédures correspondantes
- Activer le plan de continuité et organiser la mise en sécurité des personnes présentes

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre le risque inondation pour votre site / 1h

- Identifier votre niveau d'exposition et les scénarios les plus probables.
- Connaître les systèmes d'alerte et les niveaux qui déclenchent l'action.
- Maîtriser vos obligations d'employeur en matière de sécurité des personnes.

Protéger les personnes et organiser l'évacuation / 2h30

- Activer votre plan de continuité d'activité dès les premières heures.
- Organiser l'évacuation des personnes à mobilité réduite et des postes isolés.
- Coordonner vos équipes avec la préfecture, les secours et les renforts.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 100 % (11 réponses exploitables, 2024)

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Bons comportements en cas de crise

Face aux catastrophes naturelles, industrielles ou sanitaires, former les équipes à adopter les bons réflexes et à guider les parties prenantes.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Ancien Officier Sapeur-pompier, Armée ou Gendarmerie

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
400 € / stagiaire

TARIF INTRA
2 100 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les risques naturels, technologiques et cyber pesant sur le site
- Appliquer les conduites à tenir pour mettre en sécurité personnes et actifs prioritaires
- Activer le plan de continuité d'activité selon la nature de l'incident
- Utiliser les canaux d'alerte adaptés et coordonner l'action avec les secours

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Réagir face aux risques naturels et technologiques / 2h

- Identifier les risques externes qui peuvent frapper votre site : inondation, tempête, accident industriel.
- Connaître les réflexes qui sauvent / et ceux qui aggravent la situation et vous exposent.
- Mettre en sécurité vos collaborateurs et vos actifs prioritaires.

Module 2 - Gérer une crise technologique, cyber ou sanitaire / 2h

- Anticiper une cyberattaque, une rupture d'approvisionnement ou une épidémie.
- Appliquer les conduites à tenir et activer votre plan de continuité.
- Éviter les erreurs qui transforment un incident en crise majeure.

Module 3 - Activer l'alerte et coordonner avec les secours / 1h30

- Utiliser les bons numéros et canaux d'alerte selon la nature de l'incident.
- Coordonner vos actions avec les services d'urgence et les autorités.
- Informer vos clients et partenaires sans aggraver la situation.

ÉVALUATION

QCM + mise en situation / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques, études de cas, exercices pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Exercice de cadres

Entraîner l'encadrement à piloter une cellule de crise. Scénario construit sur-mesure selon les risques spécifiques de l'organisation.

PUBLIC CONCERNÉ

Chefs d'entreprise, cadres dirigeants

INTERVENANT

Ancien Officier Sapeur-pompier, Armée ou Gendarmerie

CONDITIONS D'ACCÈS

Réservé aux cadres et dirigeants / Entretien préalable recommandé

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

Sur devis

TARIF INTRA

Sur devis

EFFECTIF

Sur devis

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Énoncer les premières décisions à prendre dans les quinze minutes suivant l'alerte
- Diriger une cellule de crise sur un scénario propre au secteur de l'entreprise
- Prioriser, déléguer et décider sous pression informationnelle
- Élaborer un plan de progrès assorti de responsables et de délais

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Comprendre votre rôle en cellule de crise / 1h

- Identifier les premières décisions à prendre dans les 15 premières minutes d'une crise.
- Comprendre comment se positionner entre communication externe, gestion opérationnelle et pilotage.
- Connaître les obligations de communication vers les autorités et les partenaires.

Module 2 - Diriger en temps réel sur scénario sur-mesure / 5h30

- Prendre les commandes d'une cellule de crise sur un scénario adapté à votre secteur.
- Gérer l'information sous pression : prioriser, déléguer, décider.
- Coordonner vos équipes internes, les secours et la communication externe en simultané.

Module 3 - Analyser et renforcer votre organisation / 1h30

- Identifier les points forts et les failles révélées par l'exercice.
- Définir les 3 actions prioritaires pour renforcer votre organisation de crise.
- Repartir avec un plan de progrès réaliste et des responsables désignés.

ÉVALUATION

Évaluation comportementale lors de l'exercice / Certificat de suivi délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercice de simulation sur scénario sur-mesure
Les exercices de crise, plus longs à organiser, demandent 4 à 6 semaines de préparation.

Exercice général de crise

Tester l'ensemble de l'organisation de crise de votre entreprise avec un exercice grandeur nature impliquant l'ensemble du personnel.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel

INTERVENANT

Ancien Officier Sapeur-pompier, Armée ou Gendarmerie

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

Sur devis

TARIF INTRA

Sur devis

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Tenir son rôle dans un exercice mobilisant l'ensemble des équipes
- Éprouver la chaîne d'alerte, la décision et la coordination entre services
- Évaluer la capacité de l'entreprise à fonctionner en mode dégradé
- Prioriser les corrections selon leur impact et leur faisabilité

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Tester votre organisation dans sa globalité / 6h

- Dérouler un exercice de crise impliquant l'ensemble de vos équipes.
- Tester la chaîne d'alerte, les prises de décision et la coordination entre services.
- Évaluer la capacité de votre entreprise à maintenir son activité en mode dégradé.

Module 2 - Tirer les leçons et construire votre plan de progrès / 2h

- Analyser collectivement les forces et faibles révélées par l'exercice.
- Prioriser les corrections selon l'impact et la faisabilité.
- Repartir avec un plan de progrès concret, des responsables et des délais.

ÉVALUATION

Évaluation collective lors de l'exercice / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Simulation grandeur nature

Les exercices de crise, plus longs à organiser, demandent 4 à 6 semaines de préparation.

Communication de crise

En situation de crise, la direction est le porte-parole de l'organisation. Maîtriser le discours rassurant, gérer les médias et les réseaux sociaux.

PUBLIC CONCERNÉ

Chefs d'entreprise, cadres, cellule de crise

INTERVENANT

Professionnel en communication de crise

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

300 € / stagiaire

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Structurer un message de crise adapté aux médias, clients, salariés et autorités
- Répondre aux questions de journalistes en situation d'entretien filmé
- Appliquer les règles de prise de parole sur les réseaux sociaux en période de crise
- Élaborer des messages types et désigner le porte-parole de l'entreprise

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Construire un message de crise crédible / 2h

- Comprendre pourquoi les mauvaises communications de crise détruisent plus que la crise elle-même.
- Structurer un message qui rassure sans minimiser, qui protège sans mentir.
- Adapter le message selon l'interlocuteur : médias, clients, salariés, autorités.

Module 2 - S'entraîner face aux médias et aux réseaux sociaux / 5h

- Répondre aux questions des journalistes sous pression / exercices filmés.
- Gérer les réseaux sociaux en temps de crise : répondre, limiter, ne pas enflammer.
- Débriefing individuel : vos points forts, vos axes d'amélioration.

Module 3 - Formaliser votre méthode / 1h

- Repartir avec des messages préparés pour vos scénarios de crise les plus probables.
- Définir votre porte-parole et les règles de prise de parole en crise.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + jeux de rôle filmés + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Plan de prévention

Plan de prévention écrit obligatoire dès 400 heures de travaux sur 12 mois, ou pour les travaux dangereux quelle que soit leur durée. Construire et tenir à jour son plan de prévention des risques liés à la co-activité.

PUBLIC CONCERNÉ

Responsable site, agent préventeur, chef d'équipe

INTERVENANT

Préventionniste senior

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis particulier

FINANCEMENT

OPCO (Qualiopi + Forprev) / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
420 € / stagiaire

TARIF INTRA
2 190 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les obligations de l'entreprise utilisatrice envers les entreprises extérieures
- Distinguer plan de prévention, protocole de sécurité et permis de feu
- Analyser les risques croisés liés à la co-activité sur le site
- Rédiger un plan de prévention et documenter l'inspection commune préalable

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Maîtriser le cadre réglementaire / 4h

- Identifier vos obligations légales comme entreprise utilisatrice.
- Comprendre quand le plan de prévention est obligatoire / et les risques pénaux si vous ne l'établissez pas.
- Distinguer plan de prévention, protocole de sécurité et permis de feu.

Module 2 - Analyser les risques liés à la co-activité / 4h

- Identifier les zones et situations de co-activité à risque sur votre site.
- Mener une analyse des risques croisés entre vos activités et celles des prestataires.
- Impliquer les chefs de chantier dans la démarche.

Module 3 - Rédiger un plan de prévention opérationnel / 4h

- Rédiger les clauses indispensables pour que votre plan de prévention soit inattaquable.
- Documenter les inspections communes préalables.
- Mettre en place le suivi et la mise à jour du plan.

ÉVALUATION

Production d'un plan de prévention / Certificat de réalisation délivré
Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Alternance apports théoriques et ateliers pratiques de rédaction
Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Référent harcèlement

Référent du CSE obligatoire dès qu'un CSE existe, donc en pratique dès 11 salariés ; référent désigné par l'employeur obligatoire à partir de 250 salariés. Former le référent à reconnaître, prévenir et agir efficacement face au harcèlement.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et droit du travail

CONDITIONS D'ACCÈS

Être désigné référent harcèlement ou en charge des RH

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
400 € / stagiaire

TARIF INTRA
1 490 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Délimiter les missions du référent harcèlement et ses limites d'intervention
- Distinguer harcèlement moral, harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Conduire un premier entretien avec une personne qui signale une situation
- Déclencher la procédure et les mesures de protection dans le respect des droits

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Maîtriser votre cadre légal et votre rôle / 3h

- Comprendre vos missions légales de référent harcèlement et vos limites d'intervention.
- Distinguer harcèlement moral, harcèlement sexuel et agissements sexistes.
- Comprendre ce que risque l'entreprise en cas de manquement à ses obligations.

Module 2 - Identifier et qualifier les situations / 2h30

- Repérer les signaux d'alerte précoces dans votre environnement de travail.
- Qualifier une situation : harcèlement ou conflit relationnel ordinaire ?
- Mener un premier entretien avec une personne qui signale une situation.

Module 3 - Agir efficacement dès le premier signalement / 2h30

- Déclencher la procédure dans le respect des droits de toutes les parties.
- Protéger immédiatement la personne concernée sans prendre de mesures prématurées.
- Informer la direction et les RH au bon niveau et au bon moment.

ÉVALUATION

Étude de cas / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques, études de cas, jeux de rôle

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Initiation prévention du harcèlement

Sensibilisation courte pour l'ensemble du personnel. Reconnaître, éviter et savoir à qui s'adresser.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

150 € / stagiaire

TARIF INTRA

800 €

EFFECTIF

6 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les comportements relevant du harcèlement moral et sexuel
- Distinguer une situation de harcèlement d'un conflit relationnel ordinaire
- Utiliser les circuits de signalement en tant que témoin ou personne concernée

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Sensibilisation collective / 3h30

- Reconnaître les comportements relevant du harcèlement moral et sexuel.
- Comprendre pourquoi « ça ne se passe pas chez nous » est souvent faux.
- Savoir comment réagir en tant que témoin ou victime / les circuits de signalement.

ÉVALUATION

QCM / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 100 % (10 réponses exploitables, 2023)

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques et études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Droit du travail

Formation complète au droit du travail : contrats, durée du travail, IRP, discipline et rupture du contrat.

PUBLIC CONCERNÉ

RH, DRH, cadres de direction

INTERVENANT

Experte en droit social et droit du travail

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis particulier

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

1 500 € / stagiaire

TARIF INTRA

3 500 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sécuriser le recrutement, la rédaction du contrat et la période d'essai
- Appliquer les règles propres aux CDD, temps partiels et clauses particulières
- Conduire les réunions du CSE dans les délais et les formes légales
- Conduire une procédure disciplinaire exempte de vice de forme

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Sécuriser le contrat de travail de A à Z / 7h

- Sécuriser le recrutement, la rédaction du contrat et la période d'essai / les pièges à éviter.
- Gérer les modifications du contrat de travail sans créer de litige.
- Maîtriser les règles des CDD, des temps partiels et des clauses particulières.

Module 2 - Piloter les relations collectives du travail / 7h

- Comprendre les attributions du CSE et vos obligations d'information-consultation.
- Mener les réunions IRP dans les délais et les formes légales.
- Négocier avec vos partenaires sociaux sans prendre de risque.

Module 3 - Maîtriser le droit disciplinaire et prévenir les contentieux / 7h

- Conduire une procédure disciplinaire sans vice de forme qui l'annule.
- Gérer un licenciement en minimisant le risque de contentieux prud'homal.
- Anticiper et neutraliser les situations à risque avant qu'elles deviennent des dossiers.

ÉVALUATION

Études de cas en fin de formation / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques, études de cas, exercices pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Lutter contre le sexisme

Prévenir les agissements sexistes dans l'environnement de travail. Cadre légal, obligations de l'employeur et outils de prévention.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et droit du travail

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
400 € / stagiaire

TARIF INTRA
2 190 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer agissement sexiste, harcèlement sexuel et discrimination
- Énoncer les obligations de l'employeur issues de la loi du 2 août 2021
- Mettre en place un circuit de signalement et désigner un référent
- Conduire une procédure de signalement et sécuriser le dossier disciplinaire

PROGRAMME DÉTAILLÉ**Module 1 - Identifier et qualifier les comportements : ce que dit la loi / 4h**

- Distinguer agissement sexiste, harcèlement sexuel et discrimination / les définitions légales.
- Maîtriser vos obligations légales en tant qu'employeur depuis la loi du 2 août 2021.
- Analyser des situations réelles issues de jurisprudences en entreprise.

Module 2 - Mettre en place une politique de prévention efficace / 4h

- Désigner et former un référent harcèlement opérationnel dans votre structure.
- Créer des circuits de signalement clairs, affichés et réellement utilisés.
- Former vos managers à identifier et traiter les premiers signaux.

Module 3 - Agir en cas de signalement / 3h

- Déclencher la procédure dans le respect des droits de toutes les parties.
- Gérer la communication interne pour éviter l'embrasement.
- Engager les procédures disciplinaires et sécuriser le dossier.

ÉVALUATION

Étude de cas / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie, études de cas, jeux de rôle

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

La laïcité

Principe fondateur de la République s'imposant aux agents. Comprendre ses implications concrètes dans la gestion d'une entreprise ou collectivité.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Docteur en droit public / Juriste

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

300 € / stagiaire

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer laïcité de l'État et neutralité dans l'entreprise privée
- Délimiter ce que le règlement intérieur peut et ne peut pas restreindre
- Traiter une demande d'aménagement d'horaires ou un refus d'affectation
- Documenter une décision pour la sécuriser face à un recours

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Comprendre les règles dans l'entreprise privée / 2h30

- Distinguer laïcité de l'État et neutralité dans l'entreprise privée.
- Comprendre ce que votre règlement intérieur peut et ne peut pas interdire.
- Connaître la jurisprudence récente qui définit les limites.

Module 2 - Gérer les situations concrètes / 2h30

- Répondre aux demandes d'aménagement des horaires pour motif religieux.
- Gérer les signes religieux visibles chez vos salariés / quand et comment agir.
- Traiter les refus de travail ou d'affectation pour motif religieux.

Module 3 - Adopter une posture managériale équilibrée / 2h

- Appliquer les règles avec fermeté et cohérence sans créer de contentieux.
- Former vos managers à répondre aux situations sans improviser.
- Documenter vos décisions pour les sécuriser face à un recours.

ÉVALUATION

QCM / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports juridiques et études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Gestion des conflits

Anticiper et gérer les tensions avec les clients, partenaires et collègues. Techniques de désescalade adaptées au monde professionnel.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et gestion des conflits

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

300 € / stagiaire

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les causes profondes et les signaux avant-coureurs d'un conflit
- Appliquer une posture managériale de désamorçage en situation tendue
- Conduire un entretien de recadrage ou une médiation entre deux collaborateurs
- Traiter une réclamation client difficile sans rompre la relation commerciale

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Comprendre la mécanique d'un conflit en entreprise / 2h

- Identifier les causes profondes des conflits dans votre environnement.
- Reconnaître les signaux avant-coureurs avant que la situation coûte de l'argent.
- Comprendre les spécificités des conflits en entreprise vs. en collectivité.

Module 2 - Désamorcer et résoudre avec méthode / 2h30

- Adopter la posture managériale qui calme plutôt qu'elle n'aggrave.
- Appliquer les techniques de médiation adaptées au contexte de l'entreprise.
- Conduire un entretien de recadrage ou de médiation entre deux collaborateurs.

Module 3 - Gérer les conflits avec vos clients et partenaires / 2h30

- Traiter une réclamation client difficile sans perdre le contrat.
- Gérer un partenaire ou fournisseur conflictuel sans rompre la relation commerciale.
- Documenter les conflits pour les sécuriser en cas de contentieux.

ÉVALUATION

Mise en situation / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + jeux de rôle + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Gestes et postures

Les troubles musculosquelettiques (TMS) figurent parmi les principales causes de maladies professionnelles. Prévention adaptée aux postes de travail de votre structure.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Cadre de santé, kinésithérapeute

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis / Le formateur prend connaissance des postes de travail en amont

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

300 € / stagiaire

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les actes à risque : port de charges, postures prolongées, gestes répétitifs
- Analyser les postes les plus exposés aux troubles musculo-squelettiques
- Appliquer les techniques de manutention et de préservation articulaire
- Repérer les premiers signes de TMS et adapter le poste concerné

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Comprendre les risques TMS dans votre environnement / 2h

- Identifier les actes à risque dans votre activité : port de charges, postures prolongées, gestes répétitifs.
- Comprendre les mécanismes de survenue des TMS / et pourquoi vos salariés s'y habituent jusqu'à l'arrêt.
- Analyser les postes à risque prioritaires dans votre entreprise.

Module 2 - Adopter les bons gestes au quotidien / 3h

- Maîtriser les techniques de manutention sécurisées adaptées à vos activités.
- Appliquer les principes de préservation articulaire dans les gestes de votre métier.
- Utiliser correctement les aides techniques disponibles dans votre entreprise.

Module 3 - Pérenniser les bonnes pratiques / 2h

- Adapter les postes de travail pour réduire les contraintes physiques.
- Reconnaître les premiers signes de TMS avant qu'ils deviennent invalidants.
- Mettre en place une démarche de prévention collective qui tient dans la durée.

ÉVALUATION

Démonstration pratique / Certificat de réalisation délivré
Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques sur postes réels de l'entreprise
Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Accueil du public

Former le personnel aux techniques d'accueil professionnel et à la gestion des situations difficiles avec le public.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'accueil, agents, commerciaux

INTERVENANT

Cadre professionnel qualifié en management et communication

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

400 € / stagiaire

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Conduire un premier contact et adapter sa communication au profil du visiteur
- Présenter l'offre de l'entreprise dès l'accueil
- Traiter une réclamation et désamorcer un client mécontent ou agressif
- Structurer un appel entrant : qualifier, renseigner, transférer sans perte d'information

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Maîtriser les fondamentaux d'un accueil qui vend / 5h

- Créer une première impression positive qui donne envie de rester et de revenir.
- Adapter sa communication selon le profil du visiteur ou du client.
- Présenter votre offre de manière valorisante dès le premier contact.

Module 2 - Gérer les situations conflictuelles sans perdre le client / 5h

- Désamorcer un client mécontent sans donner raison à tort.
- Traiter une réclamation difficile et transformer un problème en opportunité de fidélisation.
- Gérer un client agressif sans créer de scandale dans votre espace d'accueil.

Module 3 - Assurer un accueil téléphonique de qualité commerciale / 4h

- Structurer un appel entrant pour qualifier, renseigner et conclure.
- Gérer les appels de clients mécontents ou exigeants.
- Maîtriser le transfert d'appel et le rappel sans perte d'information.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques + mises en situation + jeux de rôle

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Sensibilisation accueil handicap

Adapter son accueil et sa communication aux 5 grandes catégories de handicap. Sensibilisation courte et pratique.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et accompagnement du handicap

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

300 € / stagiaire

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer handicap moteur, sensoriel, psychique, cognitif et polyhandicap
- Adapter sa communication verbale, non verbale et écrite au type de handicap
- Guider et orienter une personne en situation de handicap dans les locaux

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Comprendre les différentes situations de handicap / 3h30

- Distinguer handicap moteur, sensoriel, psychique, cognitif et polyhandicap.
- Comprendre ce que vit réellement la personne en situation de handicap lors de son accueil.
- Identifier les barrières invisibles de votre entreprise / au-delà des aspects physiques.

Module 2 - Adapter son accueil et sa communication / 3h30

- Adapter sa communication verbale, non verbale et écrite selon le type de handicap.
- Guider, accompagner et orienter une personne en situation de handicap avec justesse.
- Répondre aux situations inattendues avec assurance et sans maladresse.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques et mises en situation

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Formation accueil handicap

Formation complète sur 2 jours. Cadre légal (loi de 2005), maîtrise des 5 catégories de handicap et techniques d'accompagnement avancées.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et accompagnement du handicap

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
400 € / stagiaire

TARIF INTRA
2 190 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Énoncer les obligations OETH et le mode de calcul de la contribution
- Identifier les leviers d'atteinte du quota : recrutement, sous-traitance, accords
- Mettre en œuvre les adaptations propres aux cinq grandes catégories de handicap
- Construire un plan d'action OETH assorti de mesures concrètes et chiffrées

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Maîtriser les obligations légales et les leviers pour les remplir / 4h

- Connaître vos obligations OETH et les sanctions financières en cas de non-respect.
- Identifier tous les leviers pour atteindre votre quota : recrutement, sous-traitance, accords.
- Comprendre le calcul de votre contribution URSSAF et comment l'optimiser.

Module 2 - Adapter l'accueil et le management au handicap / 4h

- Maîtriser les adaptations nécessaires pour chacune des 5 grandes catégories de handicap.
- Former vos managers à accompagner un collaborateur en situation de handicap.
- Utiliser les outils de communication adaptés.

Module 3 - Mettre en pratique et construire votre plan d'action / 4h

- S'entraîner sur des scénarios issus de votre activité.
- Identifier les points d'amélioration prioritaires dans votre entreprise.
- Construire votre plan d'action OETH avec des mesures concrètes et chiffrées.

ÉVALUATION

Mise en situation / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie, mises en situation, outils de communication adaptés

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Management de proximité

Définir des objectifs SMART, déléguer en confiance, motiver ses équipes et contrôler positivement l'exécution des missions.

PUBLIC CONCERNÉ

Managers, chefs d'équipe

INTERVENANT

Spécialiste RH

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

300 € / stagiaire

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Formuler des objectifs SMART calibrés pour chaque profil de collaborateur
- Identifier les leviers de motivation individuels de son équipe
- Déléguer une mission et en contrôler l'exécution sans se substituer au collaborateur
- Conduire un entretien de valorisation ou d'accompagnement d'une difficulté

PROGRAMME DÉTAILLÉ**Module 1 - Fixer des objectifs qui engagent / 3h**

- Formuler des objectifs clairs selon la méthode SMART / et pourquoi les objectifs vagues coûtent cher.
- Calibrer des objectifs ambitieux mais réalistes pour chaque profil de collaborateur.
- Passer commande sans créer de résistance ni de démotivation.

Module 2 - Communiquer pour fédérer / 2h30

- Identifier les leviers de motivation individuels / ce qui engage vraiment chaque collaborateur.
- Développer une communication managériale qui responsabilise plutôt qu'elle n'ordonne.
- Maintenir la cohésion dans les moments difficiles : sous-effectif, changements, pression.

Module 3 - Déléguer, contrôler et valoriser / 2h30

- Déléguer avec confiance sans perdre le pilotage de la qualité et des délais.
- Contrôler sans surveiller / les outils d'un suivi constructif qui ne démotive pas.
- Valoriser les réussites et accompagner les difficultés pour retenir vos talents.

ÉVALUATION

Étude de cas / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques + jeux de rôle + cas pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

S'exprimer en public

Maîtriser la prise de parole professionnelle : structurer son message, gérer son stress et convaincre son auditoire avec la technique PER.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Ancien député, élu local

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
300 € / stagiaire

TARIF INTRA
1 490 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Structurer une prise de parole convaincante en quinze minutes
- Adapter contenu et style au public : clients, investisseurs, équipes, partenaires
- Utiliser le silence, la posture et le regard comme appuis de la prise de parole
- Répondre aux questions difficiles et aux objections sans perdre le fil

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Structurer et préparer une intervention percutante / 3h

- Préparer une prise de parole convaincante en 15 minutes avec une méthode éprouvée.
- Structurer un discours qui accroche dès les premières secondes et convainc jusqu'à la fin.
- Adapter le contenu et le style selon votre public : clients, investisseurs, équipes, partenaires.

Module 2 - Maîtriser votre présence et votre impact / 2h30

- Utiliser le silence, la posture et le regard comme outils de crédibilité et d'autorité.
- Gérer votre stress et vos émotions en public / les techniques qui fonctionnent.
- Maîtriser les questions difficiles et les objections sans perdre le fil.

Module 3 - S'entraîner en conditions réelles / 2h30

- Prises de parole filmées sur des situations réelles de votre activité.
- Conduire une réunion difficile ou une négociation complexe.
- Débriefing individuel : vos points forts et vos 3 axes de progrès prioritaires.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique filmée / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques, entraînements filmés, débriefing

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Initiation Word

Maîtriser les fonctionnalités essentielles de Microsoft Word pour rédiger, mettre en forme et structurer des documents professionnels.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur bureautique qualifié

CONDITIONS D'ACCÈS

PC avec Word installé requis pour chaque stagiaire

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER

300 € / stagiaire

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer un document structuré : titres, paragraphes, listes, mise en forme
- Utiliser les styles pour formater automatiquement un document type
- Construire un modèle réutilisable pour devis, rapports et courriers récurrents

PROGRAMME DÉTAILLÉ**Module 1 - Prendre en main l'interface et créer des documents efficacement / 3h**

- Se repérer dans l'interface Word et configurer les raccourcis utiles.
- Créer un document structuré avec titres, paragraphes et listes bien formatés.
- Appliquer une mise en forme cohérente et professionnelle.

Module 2 - Maîtriser les fonctions qui font gagner du temps / 5h

- Utiliser les styles pour formater automatiquement vos documents types.
- Gérer tableaux, images et en-têtes de manière efficace.
- Créer des modèles réutilisables pour vos devis, rapports et courriers récurrents.

ÉVALUATION

Exercice pratique de production d'un document / Certificat de suivi délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques en temps réel sur PC individuel
Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Initiation Excel

Maîtriser les fonctionnalités de base de Microsoft Excel : tableaux, formules et graphiques pour gérer et présenter des données.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur bureautique qualifié

CONDITIONS D'ACCÈS

PC avec Excel installé requis pour chaque stagiaire

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTER
300 € / stagiaire

TARIF INTRA
1 490 €

EFFECTIF
1 à 15 stagiaires

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer, mettre en forme, trier et filtrer un tableau de suivi
- Utiliser les formules SOMME, MOYENNE, NB.SI et RECHERCHEV
- Construire un graphique lisible pour une présentation ou un reporting

PROGRAMME DÉTAILLÉ**Module 1 - Prendre en main l'interface et saisir des données proprement / 3h**

- Se repérer dans l'interface Excel et saisir des données de manière structurée.
- Créer et mettre en forme un tableau adapté à vos besoins de suivi.
- Trier, filtrer et rechercher des données efficacement.

Module 2 - Formules, automatisation et visualisation de vos données / 5h

- Utiliser les formules essentielles : SOMME, MOYENNE, NB.SI, RECHERCHEV.
- Créer des formules de calcul adaptées à vos indicateurs d'activité et de performance.
- Construire des graphiques clairs pour vos présentations et reportings.

ÉVALUATION

Exercice pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques en temps réel sur PC individuel

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Accessibilité et référents

VOS INTERLOCUTEURS

Référent handicap : Fabien Matras, gérant (direction@onfip.fr, 06 32 23 51 94).

Référent violences sexuelles et sexistes : Fabien Matras, gérant (direction@onfip.fr, 06 32 23 51 94). Toute situation survenue dans le cadre d'une formation ONFIP peut lui être signalée, y compris par un stagiaire d'un établissement client. Les signalements sont traités de manière confidentielle et la personne concernée est informée des suites données et des recours dont elle dispose.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Le besoin d'aménagement est recueilli dès la demande d'inscription ou lors de l'entretien d'analyse du besoin, par une question posée systématiquement. Les informations recueillies sont traitées de manière confidentielle, dans le respect du RGPD.

Lorsqu'une situation de handicap est identifiée, elle est signalée au référent handicap, qui analyse la situation avec le formateur et identifie les adaptations possibles.

ADAPTATIONS POSSIBLES

Aménagement des supports : taille de police, contraste, version audio. Adaptation du rythme ou de la durée de la formation. Tutorat renforcé. Adaptation des modalités d'évaluation.

L'accessibilité des locaux et des outils numériques est vérifiée avant chaque session. Si nécessaire et lorsque cela est possible, une session ultérieure dans des locaux adaptés est proposée. Les aménagements retenus sont validés avec la personne concernée et tracés dans notre tableau de suivi.

PARTENAIRES MOBILISABLES

Lorsque les besoins dépassent nos capacités d'adaptation internes, le référent handicap sollicite des partenaires spécialisés : la Maison Départementale des Personnes Handicapées du Var (04 94 05 10 40), l'Agefiph pour le secteur privé (0 800 11 10 09) ou le FIPHFP pour le secteur public (09 70 80 93 29).

Une concertation est organisée pour identifier les aides techniques, humaines ou financières mobilisables. Les décisions et les actions engagées sont consignées.

SUIVI ET AMÉLIORATION CONTINUE

La mise en œuvre effective des adaptations fait l'objet d'un suivi régulier. Les retours d'expérience sont examinés lors des bilans qualité et peuvent donner lieu à des ajustements de la procédure.

Résultats et méthode de calcul

MÉTHODE DE CALCUL

Taux de satisfaction : nombre de répondants ayant exprimé une appréciation positive, divisé par le nombre de questionnaires exploitables, multiplié par 100. Sont positives les deux modalités favorables de l'échelle (« Très satisfaisant » et « Satisfaisant », ou leur équivalent).

L'appréciation est lue sur la question de satisfaction globale. Pour les questionnaires antérieurs à 2024, qui ne comportaient pas cette question, elle est établie à partir des critères de satisfaction exploitables du questionnaire.

Sont exclus du taux et traités séparément : le niveau de difficulté, la difficulté pratique et théorique, la motivation, l'origine de l'inscription, la recommandation et les commentaires libres. Les questionnaires non renseignés, illisibles ou comportant des réponses contradictoires sont écartés du décompte.

RÈGLES DE CONSOLIDATION

Par formation : somme des répondants satisfaits de toutes les sessions, divisée par la somme des questionnaires exploitables. Consolidation d'ensemble : même méthode, par sommation.

La moyenne simple des pourcentages n'est pas utilisée : elle donnerait le même poids à une session de quatre stagiaires et à une session de vingt.

RÉSULTATS PUBLIÉS (PÉRIODE 2023-2025)

Formation	Période	Sessions	Quest.	Satisfaits	Taux
Incendie	2023-2024	3	34	34	100 %
Prévention du harcèlement	2023	2	10	10	100 %
Habilitation électrique	2024	1	4	4	100 %
HACCP	2025	1	5	5	100 %
Sûreté / prévention des intrusions	2025	1	16	15	93,8 %
Prévention des inondations	2024	2	11	11	100 %
TOTAL (10 SESSIONS)	2023-2025	10	80	79	98,8 %

Sur l'ensemble des 24 sessions évaluées : plus de 95 % d'avis positifs.

Le tableau détaille les 10 sessions consolidées : 80 questionnaires exploitables, pour 6 formations distinctes, entre 2023 et 2025. Le détail par session est communiqué sur demande à direction@onfip.fr.

Les 14 autres sessions (incendie, SST et MAC SST, habilitation électrique, exercice de crise, fonctionnement de l'équipe municipale) affichent plus de 95 % d'avis positifs ; elles seront ajoutées à ce tableau après consolidation. Pour les autres formations, aucun résultat n'est publié à ce jour.

INDICATEURS NON ENCORE PUBLIÉS

Taux de retour (questionnaires reçus rapportés aux stagiaires convoqués) et taux de réalisation (sessions réalisées rapportées aux sessions programmées) ne sont pas publiés à ce jour : les effectifs convoqués et la programmation prévisionnelle ne sont pas consolidés à la date d'édition. Ils seront ajoutés dès disponibilité.