

CATALOGUE DE FORMATIONS

Sanitaire & Social

Établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux

Édition 2026

Formations conçues pour les établissements sanitaires, médico-sociaux et sociaux, avec une approche opérationnelle, réglementaire et directement mobilisable par les équipes de terrain.

40

formations

Qualiopi

et habilitation Forprev SST

Intra

dans votre établissement

Présentiel

ou sur demande

ONFIP est certifié Qualiopi au titre des actions de formation (certificat n° CW202311-6125 délivré par BCI France, valable jusqu'au 10 mars 2029). La certification porte sur le processus de l'organisme, non sur les formations elles-mêmes.

Formations exonérées de TVA : les tarifs indiqués sont les montants facturés.

Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 93830710983 auprès du préfet de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Accessibilité : nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Référent handicap : Fabien Matras, gérant (direction@onfip.fr, 06 32 23 51 94).

Sauveteur Secouriste du Travail (SST)

Dans un établissement sanitaire ou médico-social, chaque minute compte. Avoir des Sauveteurs Secouristes du Travail formés au sein de vos équipes relève de l'obligation générale de sécurité de l'employeur et constitue un atout vital pour la sécurité des résidents, patients et agents. Cette certification officielle, délivrée par l'INRS, fait de vos collaborateurs de véritables premiers maillons de la chaîne de survie.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et de service

INTERVENANT

Formateur SST certifié

CONDITIONS D'ACCÈS

Être volontaire ou désigné / Aucun prérequis médical

FINANCEMENT

OPCO (Qualiopi + Forprev) / Plan de développement des compétences

TARIF INTRA

1 590 €

EFFECTIF

4 à 10

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier une situation dangereuse et sécuriser la zone sans se mettre en danger
- Évaluer l'état d'une victime et transmettre un bilan structuré aux secours
- Mettre en œuvre les gestes de premiers secours face aux urgences vitales
- Utiliser un défibrillateur en coordination avec le massage cardiaque

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Reconnaître l'urgence et sécuriser la scène / 5h

- Identifier une situation dangereuse avant d'intervenir / et éviter de faire une deuxième victime.
- Évaluer l'état d'une victime : consciente, inconsciente, en arrêt / les critères qui changent l'intervention.
- Alerter efficacement les secours internes et externes avec les informations qui accélèrent l'intervention.

Alerter avec méthode : les bons réflexes, les bons circuits / 4h

- Maîtriser les procédures d'alerte internes à votre établissement et les 13 numéros d'urgence.
- Transmettre un bilan structuré pour que les secours arrivent prêts à intervenir.
- Connaître les moyens de secours disponibles dans vos unités et leur localisation exacte.

Agir face aux urgences vitales dans votre établissement / 5h

- Gérer un saignement abondant, un étouffement, une perte de connaissance de résident ou d'agent.
- Pratiquer les gestes de survie jusqu'à l'arrivée des secours / entraînement sur mannequins.
- Utiliser le défibrillateur : obligation légale et geste qui peut sauver un résident ou un collègue.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Alternance théorie et exercices pratiques sur mannequins

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation prépare au certificat SST délivré par l'INRS, valable 2 ans. Elle n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Gestes qui sauvent

Sensibilisation aux premiers gestes de secours adaptée au secteur sanitaire.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

ONFIP ou partenaire agréé (union départementale de sapeurs-pompiers ou association agréée de sécurité civile)

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTRA

390 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sécuriser la scène et protéger la victime sans se mettre en danger
- Alerter les secours internes et externes en transmettant les informations utiles
- Réaliser sur mannequin la PLS, la compression thoracique et les gestes face à l'étouffement

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Les gestes qui sauvent : agir vite, agir juste / 2h

- Sécuriser la scène et protéger la victime sans se mettre en danger.
- Alerter les secours internes et externes avec les informations utiles.
- Pratiquer : position latérale de sécurité, compression thoracique, gestes face à l'étouffement / sur mannequin.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Utilisation d'un défibrillateur

Formation pratique sur le DSA, dont la détention est obligatoire dans de nombreux ERP ; la formation à son utilisation est recommandée. Entraînement sur le matériel de votre structure.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur SST ou Sapeur-pompier

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

390 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les signes d'un arrêt cardiaque et déclencher la chaîne de survie
- Utiliser un défibrillateur sur mannequin : positionnement, déclenchement, sécurité
- Coordonner l'emploi du défibrillateur avec le massage cardiaque

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser votre DSA : obligation, technique, réflexes / 2h

- Comprendre le fonctionnement d'un DSA et vos obligations réglementaires en tant que direction.
- Reconnaître un arrêt cardiaque et déclencher la chaîne de survie sans perdre de secondes.
- Utiliser le défibrillateur sur mannequin : positionnement, déclenchement, coordination avec le massage cardiaque.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques sur mannequin et DSA

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Habilitation électrique H0B0, BS, BE Manœuvre

Personnel non-électricien effectuant des travaux d'ordre non électrique au voisinage de pièces nues sous tension (BT/HT) ou en locaux réservés aux électriciens. Formation conforme à la norme NF C 18-510 et au décret n° 2010-1118.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel non-électricien / tout secteur d'activité

INTERVENANT

Formateur-préventeur qualifié habilitations électriques

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis / Évaluation préalable des besoins

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Exécuter en sécurité des opérations d'ordre non électrique dans des zones à risque électrique
- Connaître la réglementation électrique et les risques présentés par les installations
- Maîtriser les dangers d'origine électrique et les mesures de prévention associées
- Diriger en sécurité des opérations simples dans une zone comportant des risques électriques
- Appliquer les règles de la norme NF C 18-510 et du décret n° 2010-1118

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Notions fondamentales sur l'électricité / 1h30

- Courant continu et alternatif, tension, résistance, intensité, watts et volts.
- Contacts directs et indirects, protections contre les courts-circuits.
- Effets du courant électrique sur l'organisme humain ; analyses d'accidents et incidents d'origine électrique.

Module 2 - Habilitations et zones à risque / 1h30

- Principe, symboles, limites et formalisation des habilitations (H0B0, BS, BE Manœuvre).
- Domaines de tension et zones à risque électrique ; mesures et distances de sécurité, conformité des installations.
- Équipements de protection individuelle et collective : EPI, EPS, ECS, signalétiques.

Module 3 - Missions du non-électricien et conduite à tenir / 1h

- Évaluation des risques et procédures en basse tension lors de travaux hors tension ou au voisinage.
- Application des règles de sécurité de la norme NF C 18-510.
- Bons comportements et secours en cas d'incident, d'accident ou d'incendie d'origine électrique.

Module 4 - Formation pratique et visite applicative / 3h

- Visite du TGBT et des tableaux électriques ; repérage des coupures de fluides dans l'établissement.
- Exercices pratiques sur matériels pédagogiques mobiles, platines et outillages spécifiques.

ÉVALUATION

QCM et exercices pratiques / Avis du formateur, modèle de titre d'habilitation / Recyclage tous les 3 ans

SATISFACTION : 100 % (4 réponses exploitables, 2024)

MODALITÉS

Présentiel / Théorie, pratique et visite des locaux techniques / Livret NF C 18-510

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Incendie, extincteurs et SSI

Sécurité incendie des ERP et ESMS (catégories J, U, I) : exercices et essais au moins tous les six mois, consignés sur un registre, dans les établissements de plus de 50 personnes.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel

INTERVENANT

Formateur SST ou Sapeur-pompier

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

Sur devis

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les classes de feu et les risques d'incendie propres à l'établissement
- Choisir et utiliser l'extincteur adapté au type de feu rencontré
- Interpréter les signaux du Système de Sécurité Incendie et réagir à une alarme
- Conduire l'évacuation de résidents en fauteuil, en lit ou désorientés

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Connaître les risques incendie spécifiques au médico-social / 1h

- Identifier les classes d'incendie et les risques particuliers de votre établissement.
- Maîtriser vos obligations ERP et les conséquences d'un manquement en cas d'incident.

Maîtriser vos extincteurs / 45 min

- Choisir le bon extincteur selon le type de feu / une erreur peut aggraver l'incendie.
- S'entraîner à l'utilisation sur feux réels ou simulés.

Exploiter votre SSI avec assurance / 45 min

- Comprendre le fonctionnement de votre Système de Sécurité Incendie.
- Gérer une alarme sans paniquer et coordonner l'évacuation.

Organiser une évacuation sécurisée avec des résidents vulnérables / 2h

- Gérer l'évacuation de résidents en fauteuil, en lit ou désorientés / les protocoles adaptés.
- Coordonner vos agents pendant une évacuation sans perdre le contrôle.
- Documenter l'exercice pour répondre aux exigences des contrôles externes.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 100 % (34 réponses exploitables, 2023-2024)

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques avec matériel réel

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Sûreté

Former votre équipe aux bons réflexes de sûreté pour protéger résidents, patients et personnel face aux risques d'intrusion ou d'agression.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel

INTERVENANT

Ancien Officier Sapeur-pompier, Armée ou Gendarmerie

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

750 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Cartographier les failles du dispositif de sûreté de l'établissement
- Appliquer les protocoles de confinement et d'alerte en cas d'intrusion
- Réagir à une agression verbale ou physique sur un agent ou un résident

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Identifier et prévenir les risques de malveillance dans votre établissement / 1h45

- Cartographier les failles de votre dispositif de sûreté actuel.
- Identifier les situations à risque : visiteurs non identifiés, zones non surveillées, comportements suspects.
- Définir les mesures préventives adaptées à votre type d'établissement.

Réagir face à une menace, une intrusion ou une agression / 1h45

- Appliquer les protocoles de confinement et d'alerte en cas d'intrusion.
- Gérer une agression verbale ou physique sur un agent ou un résident / les bons réflexes.
- Coordonner l'alerte et l'intervention des forces de l'ordre.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 93,8 % (16 réponses exploitables, 2025)

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + mises en situation

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Réagir face à une inondation

Le secteur sanitaire est particulièrement vulnérable face aux inondations. Former votre équipe à protéger résidents, patients et équipements critiques.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel

INTERVENANT

Ancien Officier SP ou expert gestion des risques

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

750 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier le niveau d'exposition de l'établissement et les scénarios probables
- Interpréter les niveaux d'alerte et déclencher les procédures correspondantes
- Activer le Plan Bleu et organiser l'évacuation des résidents les plus vulnérables

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre le risque inondation pour votre établissement / 1h

- Identifier votre niveau d'exposition et les scénarios les plus probables.
- Connaître les systèmes d'alerte et les niveaux qui déclenchent l'action.
- Maîtriser les obligations spécifiques aux EHPAD et établissements médico-sociaux.

Protéger les résidents et organiser l'évacuation / 2h30

- Activer votre Plan Bleu ou votre plan de continuité dès les premières heures.
- Organiser l'évacuation des résidents immobiles, en fauteuil ou sous traitement lourd.
- Coordonner vos équipes avec la préfecture, le SAMU et les équipes de renfort.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 100 % (11 réponses exploitables, 2024)

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Exercice de cadres

Entraîner l'encadrement à piloter une cellule de crise institutionnelle sur scénario sur-mesure adapté à votre établissement.

PUBLIC CONCERNÉ

Direction, cadres de santé

INTERVENANT

Ancien Officier Sapeur-pompier, Armée ou Gendarmerie

CONDITIONS D'ACCÈS

Réservé aux cadres dirigeants / Entretien préalable recommandé

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

Sur devis

EFFECTIF

Sur devis

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Situer son rôle dans le dispositif de crise de l'établissement
- Énoncer les premières décisions à prendre dans les quinze minutes suivant l'alerte
- Diriger une cellule de crise sur un scénario propre à l'établissement
- Élaborer un plan de progrès assorti de responsables et de délais

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser votre rôle de cadre en situation de crise / 1h

- Comprendre votre positionnement dans le dispositif de crise de l'établissement.
- Identifier les premières décisions à prendre dans les 15 premières minutes.
- Connaître les circuits de coordination avec l'ARS, la préfecture et les tutelles.

Diriger une cellule de crise sur scénario sur-mesure / 5h30

- Activer votre cellule de crise sur un scénario adapté à votre établissement et vos risques réels.
- Prendre des décisions sous pression, déléguer et maintenir le cap face à l'imprévu.
- Gérer la communication vers les familles, les tutelles et les autorités en temps réel.

Analyser et renforcer votre organisation / 1h30

- Analyser collectivement les forces et les faibles de votre gestion de crise.
- Identifier les 3 actions prioritaires à mettre en œuvre immédiatement.
- Repartir avec un plan de progrès personnalisé pour votre établissement.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Simulation sur scénario sur-mesure

Les exercices de crise, plus longs à organiser, demandent 4 à 6 semaines de préparation.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Exercice général de crise

Tester l'ensemble de l'organisation de crise de votre établissement avec un exercice grandeur nature.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel

INTERVENANT

Ancien Officier Sapeur-pompier, Armée ou Gendarmerie

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

Sur devis

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Tenir son rôle dans un exercice mobilisant l'ensemble des services
- Éprouver la chaîne d'alerte, la décision et la coordination entre unités
- Évaluer la capacité de l'établissement à fonctionner en mode dégradé
- Prioriser les actions correctives selon leur impact et leur faisabilité

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Tester votre organisation de crise dans sa globalité / 6h

- Dérouler un exercice de crise impliquant l'ensemble des services de votre établissement.
- Tester la chaîne d'alerte, les prises de décision et la coordination entre unités.
- Évaluer la résilience de votre établissement face à un scénario réaliste.

Tirer les leçons et construire votre plan de progrès / 2h

- Analyser collectivement les points forts et les failles révélées par l'exercice.
- Prioriser les actions correctives selon leur impact et leur faisabilité.
- Repartir avec un plan de progrès concret et des responsables désignés.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Simulation grandeur nature

Les exercices de crise, plus longs à organiser, demandent 4 à 6 semaines de préparation.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Communication de crise

En situation de crise, la direction doit maîtriser sa communication vers les familles, les médias et les tutelles.

PUBLIC CONCERNÉ

Direction, cadres, service communication

INTERVENANT

Professionnel en communication de crise

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Structurer un message de crise adapté aux familles, à l'ARS et aux tutelles
- Conduire un entretien avec des familles en colère sans perdre la maîtrise
- Répondre aux questions de journalistes en situation d'entretien filmé
- Élaborer des messages types pour les scénarios de crise les plus probables

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Construire un message de crise adapté au secteur médico-social / 2h

- Comprendre pourquoi la communication de crise en EHPAD est différente / familles, tutelles, médias.
- Structurer un message qui rassure sans minimiser, qui informe sans affoler.
- Adapter le message selon l'interlocuteur : famille, ARS, conseil de vie sociale, médias.

S'entraîner face aux questions difficiles / 5h

- Répondre aux questions des familles en colère sans perdre la maîtrise de la communication.
- Gérer l'ARS et les tutelles en situation dégradée / quoi dire, quand, comment.
- Exercices filmés face aux médias : prise de parole, gestion des questions pièges, debriefing.

Formaliser votre méthode / 1h

- Repartir avec une méthode personnalisée applicable dès la prochaine crise.
- Préparer vos modèles de messages pour les scénarios les plus probables.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + jeux de rôle filmés

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Plan de prévention

Plan de prévention écrit obligatoire dès 400 heures de travaux sur 12 mois, ou pour les travaux dangereux quelle que soit leur durée. Construire son plan de prévention des risques liés à la co-activité.

PUBLIC CONCERNÉ

Responsable site, agent préventeur

INTERVENANT

Préventionniste senior

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO (Qualiopi + Forprev)

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les obligations de l'établissement donneur d'ordres
- Distinguer plan de prévention, protocole de sécurité et permis de feu
- Analyser les risques croisés liés à la co-activité dans l'établissement
- Rédiger un plan de prévention et documenter les inspections préalables

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser le cadre réglementaire du plan de prévention / 4h

- Identifier vos obligations légales comme établissement donneur d'ordres.
- Comprendre quand le plan de prévention est obligatoire / et les risques si vous ne l'établissez pas.
- Distinguer plan de prévention, protocole de sécurité et permis de feu.

Analyser les risques liés à la co-activité dans votre établissement / 4h

- Identifier les zones et situations de co-activité à risque dans votre établissement.
- Mener une analyse des risques croisés entre vos activités et celles des prestataires.
- Impliquer les chefs de chantier et prestataires dans la démarche.

Rédiger un plan de prévention conforme et opérationnel / 4h

- Rédiger les clauses indispensables pour que votre plan de prévention soit inattaquable.
- Documenter les inspections préalables et les consignes de sécurité.
- Mettre en place le suivi et la mise à jour du plan sur la durée.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + ateliers pratiques de rédaction

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Prévention des chutes

La chute est la première cause de décès par accident de la vie courante chez les plus de 65 ans (Santé publique France).
Former les équipes à identifier les risques et mettre en œuvre les actions préventives.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et de service

INTERVENANT

Cadre de santé, kinésithérapeute

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les facteurs de risque intrinsèques et extrinsèques de chute
- Évaluer et prioriser les résidents à risque avec l'échelle de Morse
- Élaborer un plan de prévention individualisé et tracer les actions menées
- Déclarer et analyser une chute pour identifier les axes d'amélioration

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Identifier et évaluer les risques de chute / 4h

- Comprendre les facteurs intrinsèques (médicaments, état cognitif, troubles de l'équilibre) et extrinsèques (environnement, équipements).
- Utiliser l'échelle de Morse pour évaluer et prioriser les résidents à risque.
- Documenter l'évaluation de manière traçable pour les contrôles et en cas d'incident.

Mettre en place des actions de prévention efficaces / 4h

- Définir un plan de prévention individualisé pour chaque résident à risque.
- Choisir et mettre en place les équipements et aménagements adaptés.
- Impliquer le résident et sa famille dans la démarche / et en garder la trace.

Organiser la surveillance et le signalement / 4h

- Mettre en place des rondes et protocoles de surveillance adaptés au niveau de risque.
- Former vos équipes à la déclaration d'événement indésirable après une chute.
- Analyser les chutes survenues pour identifier les axes d'amélioration.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Maltraitements et bientraitance

Prévenir et repérer les situations de maltraitance des personnes vulnérables. Promouvoir une culture de bientraitance au quotidien.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel

INTERVENANT

Cadre de santé ou psychologue clinicien

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer maltraitements physiques, psychologiques, financiers et institutionnelles
- Repérer les mécanismes de glissement vers la maltraitance dans une équipe
- Appliquer les pratiques garantissant la dignité et l'autonomie du résident
- Mettre en œuvre les circuits de signalement internes et externes conformes

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Identifier toutes les formes de maltraitance / 4h

- Reconnaître les maltraitements physiques, psychologiques, financiers, négligences et maltraitements institutionnelles.
- Comprendre les mécanismes qui conduisent au glissement vers la maltraitance dans les équipes sous pression.
- Analyser des situations réelles / comment des établissements "normaux" ont été mis en cause.

Développer une culture de bientraitance au quotidien / 4h

- Ancrer le respect de la dignité et de l'autonomie du résident dans les pratiques quotidiennes.
- Former vos équipes à identifier et signaler les comportements à risque entre collègues.
- Mettre en place des temps d'analyse de pratiques réguliers.

Signaler et agir / la procédure pas à pas / 4h

- Maîtriser vos obligations légales de signalement en tant que directeur d'établissement.
- Mettre en place les circuits de signalement internes et externes conformes.
- Gérer la situation face à la famille, à l'ARS et aux autorités judiciaires si nécessaire.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + études de cas + travaux en groupe

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Référent harcèlement

Référent du CSE obligatoire dès qu'un CSE existe, donc en pratique dès 11 salariés ; référent désigné par l'employeur obligatoire à partir de 250 salariés. Former le référent à reconnaître, prévenir et agir efficacement.

PUBLIC CONCERNÉ

Référent désigné

INTERVENANT

Experte en droit social et droit du travail

CONDITIONS D'ACCÈS

Être désigné référent harcèlement

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Délimiter les missions du référent harcèlement et ses limites d'intervention
- Distinguer harcèlement moral, harcèlement sexuel et agissements sexistes
- Conduire un premier entretien avec une personne qui signale une situation
- Déclencher la procédure et les mesures de protection dans le respect des droits

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser votre rôle et le cadre légal / 3h

- Comprendre vos missions légales de référent harcèlement et vos limites d'intervention.
- Distinguer harcèlement moral, harcèlement sexuel et agissements sexistes / les définitions qui comptent.
- Connaître les obligations de l'établissement en matière de prévention et de traitement.

Reconnaître et qualifier les situations / 2h30

- Identifier les signaux d'alerte précoces dans les comportements de vos équipes.
- Qualifier une situation : est-ce du harcèlement, un conflit relationnel ou un problème de management ?
- Mener un premier entretien avec une personne qui signale une situation.

Agir efficacement dès le premier signalement / 2h30

- Déclencher la procédure interne dans le respect des droits de toutes les parties.
- Protéger la victime immédiatement sans prendre de mesures prématurées contre la personne mise en cause.
- Informer la direction et les RH avec le bon niveau de détail, au bon moment.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Initiation prévention du harcèlement

Sensibilisation courte pour l'ensemble du personnel. Reconnaître, éviter et savoir à qui s'adresser.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

800 €

EFFECTIF

6 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les comportements relevant du harcèlement moral et sexuel
- Distinguer une situation de harcèlement d'un conflit relationnel ordinaire
- Utiliser les circuits de signalement en tant que témoin ou personne concernée

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Sensibilisation collective en équipe / 3h30

- Reconnaître les comportements relevant du harcèlement moral et sexuel.
- Comprendre pourquoi "ça ne se passe pas chez nous" est souvent faux.
- Savoir comment réagir si on est témoin ou victime / les circuits de signalement.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 100 % (10 réponses exploitables, 2023)

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques et études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Conduites suicidaires

Repérer les signes précurseurs, intervenir de manière adaptée et orienter les personnes en risque suicidaire.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et social

INTERVENANT

Psychologue clinicien ou IDE spécialisé en psychiatrie

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les facteurs de risque propres aux personnes âgées en institution
- Repérer les signaux verbaux, comportementaux et contextuels de crise suicidaire
- Engager la conversation et évaluer le niveau de risque immédiat
- Orienter vers le médecin ou le psychiatre et accompagner l'équipe après l'événement

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Reconnaître les signaux d'alerte / 2h30

- Identifier les facteurs de risque spécifiques aux personnes âgées en institution.
- Repérer les signaux verbaux, comportementaux et contextuels qui précèdent une crise.
- Comprendre les dynamiques de crise suicidaire pour ne pas passer à côté.

Intervenir de manière adaptée / 2h30

- Engager la conversation sans aggraver la situation / les techniques qui fonctionnent.
- Évaluer le niveau de risque immédiat et décider de l'orientation adaptée.
- Coordonner avec le médecin traitant, le psychiatre et les familles.

Prévenir et soutenir après l'événement / 2h

- Mettre en place des mesures de prévention dans l'organisation de votre établissement.
- Accompagner l'équipe après un passage à l'acte / le débriefing post-traumatique.
- Soutenir les proches et gérer la communication vers les familles.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques + études de cas + jeux de rôle

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Droit du travail

Formation complète au droit du travail appliqué au secteur sanitaire et médico-social.

PUBLIC CONCERNÉ

RH, DRH, cadres de direction

INTERVENANT

Experte en droit social spécialisée secteur sanitaire

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis particulier

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

3 500 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Sécuriser le recrutement, la rédaction du contrat et la période d'essai
- Appliquer les règles des CDD et des temps partiels dans le secteur sanitaire
- Conduire les réunions du CSE dans les délais et les formes légales
- Conduire une procédure disciplinaire exempte de vice de forme

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser les fondements du contrat de travail / 7h

- Sécuriser le recrutement, la rédaction du contrat et la période d'essai.
- Gérer les modifications du contrat de travail et les transferts de personnel.
- Maîtriser les règles des CDD et des temps partiels dans le secteur sanitaire.

Piloter les relations avec vos instances représentatives du personnel / 7h

- Comprendre les attributions du CSE et les obligations d'information-consultation.
- Mener les réunions IRP sans incident et dans le respect des délais légaux.
- Gérer les désaccords avec les représentants du personnel sans créer de conflit ouvert.

Prévenir les risques disciplinaires et prud'homaux / 7h

- Conduire une procédure disciplinaire sans vice de forme qui l'annule.
- Gérer un licenciement en minimisant le risque de contentieux.
- Anticiper et gérer les situations à risque prud'homal.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Lutter contre le sexisme

Prévenir les agissements sexistes dans un secteur à forte proportion de femmes.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer agissement sexiste, harcèlement sexuel et discrimination
- Énoncer les obligations de la direction issues de la loi du 2 août 2021
- Mettre en place un circuit de signalement et désigner un référent
- Conduire une procédure de signalement et engager les suites disciplinaires

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Identifier et nommer les comportements : ce que dit la loi / 4h

- Distinguer agissement sexiste, harcèlement sexuel et discrimination / les définitions légales exactes.
- Connaître vos obligations légales en tant que direction depuis la loi du 2 août 2021.
- Analyser des situations réelles tirées de jurisprudences dans le secteur sanitaire et médico-social.

Mettre en place une politique de prévention efficace / 4h

- Désigner et former un référent harcèlement opérationnel.
- Créer des circuits de signalement clairs, affichés et réellement utilisés.
- Former vos managers de proximité à identifier et traiter les premiers signaux.

Agir en cas de signalement / 3h

- Déclencher la procédure interne dans le respect des droits de toutes les parties.
- Gérer la communication interne pour éviter l'embrasement de l'équipe.
- Engager les procédures disciplinaires dans le respect du droit du travail.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + études de cas + jeux de rôle

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

La laïcité

La laïcité s'applique aux agents du service public de santé. Comprendre ses implications concrètes avec les patients, résidents et collègues.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Docteur en droit public / Juriste

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer liberté de conscience du résident, neutralité de l'agent et laïcité du service
- Traiter une demande de menu confessionnel, de rite ou de présence d'un ministre du culte
- Répondre à un refus de soins pour motif religieux dans le cadre du droit applicable
- Traiter une demande d'aménagement d'horaires d'un agent pour motif religieux

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser les principes fondamentaux applicables à votre établissement / 2h

- Comprendre ce que dit la loi de 1905 pour les établissements publics et privés de santé.
- Distinguer liberté de conscience du résident, neutralité des agents et laïcité du service.
- Identifier les règles spécifiques aux EHPAD, hôpitaux et structures médico-sociales.

Gérer les situations concrètes avec vos résidents / 2h30

- Répondre aux demandes de menu halal ou kasher, de rites religieux ou de présence de ministres du culte.
- Gérer les refus de soins pour motif religieux / vos obligations et vos droits.
- Adapter les pratiques d'accompagnement de fin de vie aux convictions religieuses.

Adopter une posture professionnelle équilibrée avec vos agents / 2h30

- Appliquer les règles de neutralité aux agents dans les espaces publics de l'établissement.
- Gérer les demandes d'aménagement des horaires pour motif religieux.
- Répondre aux situations de revendication avec fermeté et sans tension.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports juridiques + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Gestion des conflits

Anticiper et gérer les tensions avec les familles, résidents et patients. Techniques de désescalade adaptées aux environnements sanitaires.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et gestion des conflits

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les causes profondes et les signaux avant-coureurs d'un conflit
- Appliquer une posture de direction de désamorçage en situation tendue
- Conduire une médiation entre agents ou un entretien de recadrage
- Conduire un entretien avec une famille en colère et fixer des limites

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre la mécanique des conflits en établissement / 2h

- Identifier les causes profondes des conflits spécifiques au secteur médico-social.
- Reconnaître les signaux avant-coureurs avant que la situation s'embrace.
- Comprendre le rôle de la hiérarchie dans l'escalade / et la désescalade.

Désamorcer et gérer les conflits au quotidien / 2h30

- Adopter la posture de direction qui apaise plutôt qu'elle n'aggrave.
- Appliquer les techniques de médiation adaptées au contexte de votre établissement.
- Gérer les confrontations en réunion d'équipe ou lors d'un entretien individuel.

Gérer les situations difficiles avec les familles / 2h30

- Conduire un entretien avec des familles en colère après un incident.
- Rétablir la confiance après une crise ou un événement indésirable.
- Fixer des limites aux familles sans fermer le dialogue.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + jeux de rôle + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Gestes et postures

Les troubles musculosquelettiques (TMS) figurent parmi les principales causes de maladies professionnelles. Prévention adaptée aux manutentions de personnes.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et de service

INTERVENANT

Cadre de santé, kinésithérapeute

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les actes à risque : transferts, changes, soins d'hygiène, brancardage
- Appliquer les techniques de manutention sécurisées adaptées aux résidents
- Utiliser les aides techniques disponibles dans l'établissement
- Repérer les premiers signes de TMS et adapter le poste concerné

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre les risques TMS liés aux soins dans votre établissement / 2h

- Identifier les actes à risque : transferts, changes, soins d'hygiène, brancardage.
- Comprendre les mécanismes de survenue des TMS / et pourquoi les soignants s'y habituent jusqu'au pépin.
- Analyser les situations à risque spécifiques à vos unités.

Adopter les bons gestes lors des transferts et des soins / 2h30

- Maîtriser les techniques de manutention sécurisées adaptées aux résidents.
- Utiliser correctement les aides techniques disponibles dans votre établissement.
- Appliquer les principes de préservation articulaire dans les gestes de soins.

Préserver la santé de vos soignants sur le long terme / 2h30

- Adapter son poste de travail pour réduire les contraintes physiques.
- Reconnaître les premiers signes de TMS avant qu'ils deviennent invalidants.
- Mettre en place une démarche de prévention collective dans vos équipes.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques sur postes réels

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Gestion des événements indésirables

La déclaration et l'analyse des EI sont au cœur de la démarche qualité. Maîtriser les outils de la gestion des risques en établissement de santé.

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé, équipes qualité

INTERVENANT

Expert en gestion des risques et qualité des soins

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer événement indésirable, événement indésirable grave et presque-accident
- Énoncer les obligations de déclaration selon la catégorie d'événement
- Conduire une analyse des causes selon la méthode ALARM ou ORION
- Définir des actions correctives assorties de responsables et de délais

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Identifier et qualifier les événements indésirables / 2h30

- Distinguer EI, EIG (Événements Indésirables Graves) et presque-accidents / les définitions qui comptent.
- Connaître vos obligations de déclaration selon les catégories d'événements.
- Comprendre pourquoi la sous-déclaration vous expose plus qu'elle ne vous protège.

Analyser pour comprendre et corriger / 2h

- Conduire une analyse des causes selon la méthode ALARM ou ORION.
- Identifier les causes profondes / pas seulement les erreurs humaines de surface.
- Présenter une analyse convaincante à l'ARS et à votre Comité de gestion des risques.

Mettre en place des actions correctives durables / 2h30

- Définir des actions correctives réalistes, avec des responsables et des délais.
- Suivre la mise en œuvre et mesurer l'efficacité des actions.
- Intégrer la gestion des EI dans votre démarche qualité continue.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + ateliers pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

HACCP

Formation à l'hygiène alimentaire du personnel exigée par le règlement (CE) n° 852/2004, pour les établissements préparant des repas pour des personnes vulnérables.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel restauration

INTERVENANT

Formateur hygiéniste certifié

CONDITIONS D'ACCÈS

Personnel travaillant dans les cuisines ou la restauration de l'établissement

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les bonnes pratiques d'hygiène et la notion de points critiques à maîtriser (CCP)
- Connaître les exigences des services de contrôle
- Connaître et identifier le contenu du PMS conformément à la réglementation en vigueur
- Élaborer un plan d'action
- S'approprier les outils méthodologiques pour construire un PMS : diagnostics hygiène, CCP, traçabilité
- Construire son PMS adapté à son établissement

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Module 1 - Bonnes pratiques d'hygiène et réglementation

- Mise en place des bonnes pratiques d'hygiène dans le cadre des « 5M ».
- Appliquer la réglementation à l'aide du guide des bonnes pratiques d'hygiène ; le paquet hygiène.

Module 2 - Contrôles officiels

- Contrôles officiels et grille d'inspection.
- Sanctions à la suite de l'inspection.

Module 3 - Le plan de maîtrise sanitaire (PMS)

- Traçabilité, gestion des non-conformités, système documentaire, autocontrôles et enregistrements.
- Rappel de l'organisation.

Module 4 - Mise en situation

- Mise en place du PMS et des bonnes pratiques d'hygiène (BPH) ; contrôle des livraisons et du stockage des marchandises.
- Mise en place du plan de nettoyage et de désinfection ; contrôle et mise en place des affichages.
- Contrôle et mise aux normes des obligations de moyens (5M) ; hygiène du personnel.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

SATISFACTION : 100 % (5 réponses exploitables, 2025)

MODALITÉS

Présentiel / Diaporama et vidéos, mise en situation en plateau technique

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Hygiène des locaux

Maîtriser les protocoles de bionettoyage pour prévenir les infections associées aux soins (IAS).

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel hôtelier et de service

INTERVENANT

Infirmier hygiéniste ou cadre de santé hygiéniste

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les référentiels applicables : DASRI, précautions standard, hygiène des EHPAD
- Doser et utiliser les produits de nettoyage-désinfection selon les protocoles
- Réaliser et tracer les opérations de bio-nettoyage des zones à risque
- Détecter une contamination environnementale et déclencher les mesures adaptées

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser les protocoles d'hygiène réglementaires / 3h

- Connaître les référentiels applicables : DASRI, précautions standard, hygiène des EHPAD.
- Identifier les zones à risque infectieux élevé et les protocoles adaptés.
- Maîtriser les produits de nettoyage-désinfection : concentrations, temps de contact, compatibilités.

Appliquer les protocoles avec méthode et traçabilité / 2h30

- Réaliser les opérations de bio-nettoyage selon les protocoles validés.
- Tracer les opérations pour les contrôles et les analyses d'incidents.
- Former vos agents de nettoyage aux gestes conformes.

Prévenir les infections nosocomiales par l'hygiène de l'environnement / 1h30

- Comprendre le lien entre hygiène des locaux et infections associées aux soins.
- Mettre en place une surveillance épidémiologique simple pour détecter les clusters.
- Gérer une contamination environnementale sans affoler les équipes ni les familles.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Hygiène et soins d'hygiène

Maîtriser les techniques de soins d'hygiène dans le respect de l'intimité et de la dignité de la personne.

PUBLIC CONCERNÉ

Aides-soignants, AMP, ASHQ

INTERVENANT

Cadre de santé infirmier

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Recueillir le consentement du résident et préserver son intimité pendant le soin
- Réaliser une toilette complète, partielle ou au lit selon l'état du résident
- Appliquer les précautions standard et l'hygiène des mains
- Adapter le soin aux résidents agités, douloureux ou atteints de troubles cognitifs

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Réaliser les soins d'hygiène dans le respect de la dignité / 3h

- Approcher le résident, recueillir son consentement et préserver son intimité.
- Réaliser une toilette complète, partielle ou au lit selon l'état du résident.
- Adapter le soin au degré d'autonomie : stimuler sans faire à la place.

Prévenir les infections liées aux soins d'hygiène / 2h

- Appliquer les précautions standard et les protocoles d'hygiène des mains.
- Prévenir les infections cutanées, muqueuses et urinaires liées aux soins.
- Gérer les situations à risque : sondages, cicatrices, escarres.

Adapter les techniques aux résidents en perte d'autonomie / 2h

- Gérer les soins chez les résidents agités, douloureux ou atteints de troubles cognitifs.
- Utiliser les aides techniques et les positionnements adaptés.
- Travailler en binôme de manière sécurisée.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Hygiène cutanée

Prendre soin de la peau des personnes fragilisées : hydratation, protection, dépistage des lésions et soins adaptés.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

INTERVENANT

IDE spécialisé en plaies et cicatrisation

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principales lésions : xérose, dermatite, intertrigo, lésions de pression
- Classer une lésion avec les outils d'évaluation et choisir le soin adapté
- Réaliser les soins d'hydratation et de protection cutanée et les tracer
- Déterminer le seuil d'escalade vers le médecin et organiser la surveillance

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Identifier et évaluer les lésions cutanées / 2h30

- Comprendre les effets du vieillissement sur la peau et les facteurs qui fragilisent.
- Identifier les principales lésions : xérose, dermatite, intertrigo, lésions de pression.
- Utiliser les outils d'évaluation et de classification pour décider du soin adapté.

Réaliser les soins cutanés avec méthode / 3h

- Appliquer les soins d'hydratation et de protection cutanée selon les protocoles.
- Gérer les lésions superficielles et décider du seuil d'escalade vers le médecin.
- Documenter les soins de manière traçable pour les contrôles et en cas d'incident.

Prévenir et surveiller sur le long terme / 2h

- Mettre en place une surveillance cutanée systématique dans vos unités.
- Former vos équipes à repérer les dégradations avant qu'elles deviennent des complications.
- Intégrer la surveillance cutanée dans le projet de soins individualisé.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Prévention des escarres

Les escarres sont largement évitables grâce à une prévention adaptée. Former l'équipe soignante à la prévention et à la prise en charge des lésions de pression.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

INTERVENANT

IDE spécialisé en plaies et cicatrisation

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expliquer la physiopathologie de l'escarre et les facteurs de vulnérabilité
- Évaluer le risque de chaque résident avec l'échelle de Braden ou de Norton
- Élaborer un plan de prévention : repositionnements, surfaces, nutrition, soins
- Tracer les actions préventives et analyser les escarres survenues

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre les mécanismes de formation des escarres / 2h

- Expliquer la physiopathologie des escarres et pourquoi certains résidents sont plus vulnérables.
- Identifier les facteurs intrinsèques (état nutritionnel, mobilité, sensibilité) et extrinsèques (surfaces de support, hygiène).
- Comprendre pourquoi une escarre survenue en EHPAD engage systématiquement la responsabilité de l'établissement.

Mettre en place un plan de prévention individualisé / 3h

- Évaluer le risque de chaque résident avec l'échelle de Braden ou Norton.
- Définir un plan de prévention : repositionnements, surfaces, nutrition, soins cutanés.
- Impliquer le résident, sa famille et l'ensemble de l'équipe soignante.

Surveiller et tracer / ce que les inspecteurs regardent / 2h

- Mettre en place une surveillance structurée et documentée des résidents à risque.
- Tracer toutes les actions préventives pour les contrôles et en cas de mise en cause.
- Analyser les escarres survenues pour éviter la récurrence.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Prévention des ulcères

Reconnaître, prévenir et accompagner la cicatrisation des ulcères veineux, artériels et mixtes.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant

INTERVENANT

IDE spécialisé en plaies et cicatrisation

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer ulcères veineux, artériels, mixtes et neuropathiques
- Identifier les résidents relevant d'une surveillance renforcée
- Réaliser les soins locaux selon les recommandations de la HAS
- Utiliser les dispositifs de compression veineuse et les chaussures thérapeutiques

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre les types d'ulcères et leurs causes / 2h

- Distinguer ulcères veineux, artériels, mixtes et neuropathiques / les signes qui changent le traitement.
- Identifier les facteurs de risque et les résidents qui doivent faire l'objet d'une surveillance renforcée.
- Comprendre quand escalader vers le médecin ou le spécialiste.

Appliquer les protocoles de prévention / 3h

- Mettre en place les mesures préventives adaptées à chaque type d'ulcère.
- Réaliser les soins locaux selon les recommandations HAS.
- Utiliser les dispositifs de compression veineuse et les chaussures thérapeutiques.

Surveiller et documenter / 2h

- Mettre en place une surveillance régulière et structurée des résidents à risque.
- Documenter les soins et l'évolution des lésions pour les contrôles.
- Analyser les complications pour adapter les protocoles.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + cas cliniques + exercices pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Circuit du médicament

Sécuriser chaque étape du circuit du médicament en EHPAD ou établissement de soins : de la prescription à l'administration.

PUBLIC CONCERNÉ

IDE, cadres de santé, pharmaciens

INTERVENANT

Pharmacien ou IDE spécialisé en gestion des risques médicamenteux

CONDITIONS D'ACCÈS

Personnel IDE ou pharmacien en établissement de santé

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Situer les responsabilités de chaque acteur du circuit du médicament
- Analyser les risques aux étapes de prescription, dispensation et administration
- Mettre en place les barrières de sécurité aux étapes critiques
- Déclarer une erreur médicamenteuse et conduire une revue de morbidité-mortalité

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser le cadre réglementaire du médicament en EHPAD / 3h

- Connaître la réglementation spécifique : convention tripartite, livret thérapeutique, PUI.
- Comprendre les responsabilités de chaque acteur : médecin, infirmière, aide-soignante, direction.
- Identifier les risques réglementaires pour l'établissement en cas de manquement.

Sécuriser chaque étape du circuit du médicament / 4h

- Analyser les risques à chaque étape : prescription, transcription, dispensation, préparation, administration.
- Mettre en place les barrières de sécurité pour chaque étape critique.
- Gérer les prescriptions hors livret et les médicaments à risque élevé.

Prévenir les erreurs et gérer les incidents / 4h

- Identifier les erreurs médicamenteuses les plus fréquentes / et comment les anticiper.
- Mettre en place un système de déclaration et d'analyse des erreurs non punitif.
- Conduire une revue de mortalité-morbidité (RMM) liée à un incident médicamenteux.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + études de cas + ateliers pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Secret médical et partage d'informations

Comprendre les règles du secret médical et professionnel, et les conditions légales dans lesquelles l'information peut être partagée.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout le personnel soignant

INTERVENANT

Juriste spécialisé en droit de la santé

CONDITIONS D'ACCÈS

Personnel soignant de tout corps de métier

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer secret médical, secret professionnel et partage en équipe de soins
- Conduire les transmissions entre soignants sans violer le secret
- Traiter une demande d'accès au dossier par le résident ou son représentant légal
- Répondre à une demande d'assurance, d'enquête ou d'organisme extérieur

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser le cadre légal du secret médical / 3h

- Distinguer secret médical, secret professionnel et partage d'informations en équipe de soins.
- Connaître les obligations légales et les exceptions prévues par la loi.
- Comprendre les sanctions civiles et pénales en cas de violation du secret.

Appliquer les règles au quotidien dans votre établissement / 2h30

- Gérer les transmissions entre soignants sans violer le secret médical.
- Répondre aux demandes d'information des familles dans le respect du droit.
- Gérer l'accès au dossier médical par le résident et ses représentants légaux.

Gérer les situations complexes / 2h30

- Répondre aux demandes d'enquêtes, d'assurances et d'organismes extérieurs.
- Gérer les conflits entre membres d'une même famille concernant l'accès aux informations.
- Réagir face à une violation du secret médical par un agent de votre établissement.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports juridiques + études de cas

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Nutrition et hydratation

La dénutrition et la déshydratation sont des enjeux majeurs en EHPAD. Dépister, évaluer et mettre en œuvre des stratégies nutritionnelles adaptées.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel soignant et hôtelier

INTERVENANT

Diététicien(ne) spécialisé(e) en gériatrie

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Évaluer et classer chaque résident avec le MNA (Mini Nutritional Assessment)
- Repérer les signaux précoces de dénutrition et de déshydratation
- Adapter textures et enrichissement aux troubles de la déglutition
- Tracer le poids et les apports alimentaires pour le projet de soins

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Évaluer l'état nutritionnel et les risques / 4h

- Comprendre les besoins nutritionnels spécifiques de la personne âgée en institution.
- Utiliser le MNA (Mini Nutritional Assessment) pour évaluer et classer chaque résident.
- Repérer les signaux précoces de dénutrition et de déshydratation avant les complications.

Adapter l'alimentation aux besoins de chaque résident / 5h

- Adapter les textures aux troubles de la déglutition : mixé, haché, normal enrichi.
- Enrichir l'alimentation sans alourdir la charge de travail des équipes.
- Gérer les résidents refusant de s'alimenter / techniques de stimulation et de négociation.

Organiser la surveillance et la traçabilité nutritionnelle / 5h

- Mettre en place des outils de surveillance du poids et des apports alimentaires.
- Documenter les évaluations nutritionnelles pour les contrôles et les projets de soins.
- Collaborer avec le médecin coordinateur et la diététicienne pour les cas complexes.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + ateliers pratiques + dégustations

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Accueil du public

Former le personnel aux techniques d'accueil professionnel des patients, résidents et familles.

PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'accueil et soignant

INTERVENANT

Cadre professionnel en management et communication

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Conduire un premier contact rassurant avec une famille en démarche d'admission
- Présenter l'établissement, ses services et ses équipes
- Désamorcer une famille en colère ou un visiteur agressif sans escalade
- Structurer un appel entrant et assurer la traçabilité des appels sensibles

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser les fondamentaux de l'accueil professionnel / 4h

- Créer une première impression positive qui rassure les familles en démarche d'admission.
- Adapter sa communication verbale et non verbale selon le profil du visiteur.
- Présenter l'établissement, ses services et ses équipes de manière valorisante.

Gérer les situations conflictuelles à l'accueil / 5h

- Accueillir et désamorcer une famille en colère après un incident.
- Gérer un visiteur perturbateur ou agressif sans créer de scandale.
- Faire attendre sans frustrer / les techniques qui maintiennent la confiance.

Assurer un accueil téléphonique de qualité / 5h

- Structurer un appel entrant pour répondre vite et bien.
- Gérer les appels anxieux ou agressifs des familles de résidents.
- Transmettre les messages importants et assurer la traçabilité des appels sensibles.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + jeux de rôle + mises en situation

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Sensibilisation accueil handicap

Adapter son accueil et sa communication aux 5 grandes catégories de handicap.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et accompagnement du handicap

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer handicap moteur, sensoriel, psychique, cognitif et polyhandicap
- Adapter sa communication verbale, non verbale et écrite au type de handicap
- Guider et orienter une personne en situation de handicap dans l'établissement

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre les différentes situations de handicap / 3h30

- Distinguer handicap moteur, sensoriel, psychique, cognitif et polyhandicap.
- Comprendre ce que vit la personne en situation de handicap lors de son accueil.
- Identifier les barrières invisibles de votre établissement / au-delà des aspects architecturaux.

Adapter sa communication et ses gestes / 3h30

- Adapter sa communication verbale, non verbale et écrite selon le type de handicap.
- Guider, accompagner et orienter une personne en situation de handicap avec justesse.
- Répondre aux situations inattendues avec assurance et sans maladresse.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + mises en situation

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Formation accueil handicap

Formation complète sur 2 jours. Cadre légal, maîtrise des 5 catégories de handicap et techniques d'accompagnement avancées.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Experte en droit social et accompagnement du handicap

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Énoncer les obligations issues des lois du 11 février 2005 et du 5 août 2015
- Identifier les aménagements raisonnables auxquels l'établissement est tenu
- Utiliser les outils de communication adaptés : FALC, pictogrammes, LSF de base
- Construire un plan d'action assorti de mesures concrètes et réalisables

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser les obligations légales et les droits des usagers / 4h

- Connaître les obligations issues des lois du 11/02/2005 et du 5/08/2015.
- Comprendre ce que vous risquez en cas de manquement à ces obligations.
- Identifier les aménagements raisonnables auxquels votre établissement est tenu.

Adapter l'accueil à chaque situation de handicap / 4h

- Maîtriser les adaptations nécessaires pour chaque type de handicap.
- Utiliser les outils de communication adaptés (FALC, pictogrammes, LSF de base).
- Gérer les situations de crise ou d'urgence impliquant une personne en situation de handicap.

Mettre en pratique sur des situations réelles / 4h

- S'entraîner sur des scénarios issus de votre activité quotidienne.
- Identifier les points d'amélioration prioritaires dans votre établissement.
- Construire votre plan d'action avec des mesures concrètes et réalisables.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + mises en situation + outils pratiques

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue. Tarifs exonérés de TVA.

Management de proximité

Former les cadres de santé aux fondamentaux du management : fixer des objectifs SMART, déléguer, motiver et gérer les tensions.

PUBLIC CONCERNÉ

Cadres de santé, chefs d'équipe

INTERVENANT

Spécialiste RH, expert secteur sanitaire

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Formuler des objectifs clairs et accessibles en contexte de sous-effectif
- Identifier les leviers de motivation propres aux équipes soignantes
- Traiter une tension d'équipe avant qu'elle n'affecte la qualité des soins
- Déléguer et contrôler sans compromettre la sécurité des soins

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Fixer des objectifs qui donnent du sens / 3h

- Formuler des objectifs clairs et motivants pour des équipes confrontées à des charges lourdes.
- Calibrer des objectifs ambitieux mais accessibles dans un contexte de sous-effectif.
- Passer commande sans créer de résistance chez des professionnels autonomes.

Communiquer pour fédérer des équipes sous pression / 2h30

- Identifier les leviers de motivation réels de vos soignants / au-delà du salaire.
- Maintenir la cohésion d'équipe dans un contexte de turn-over et d'absentéisme.
- Gérer les tensions entre soignants et les conflits d'équipe avant qu'ils impactent la qualité des soins.

Déléguer, contrôler et valoriser / 2h30

- Déléguer avec confiance sans perdre la sécurité des soins.
- Contrôler sans surveiller / les outils d'un pilotage constructif en soins.
- Valoriser les réussites et accompagner les difficultés pour retenir vos talents.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Apports théoriques + cas pratiques + jeux de rôle

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

S'exprimer en public

Les cadres de santé s'expriment en réunion, en staff, face aux familles. Maîtriser la prise de parole professionnelle.

PUBLIC CONCERNÉ

Non précisé

INTERVENANT

Expert en communication, ancien élu local

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Structurer une prise de parole en dix minutes selon une méthode définie
- Adapter registre et niveau de langage au public : équipes, familles, tutelles, ARS
- Utiliser le silence, la posture et le regard comme appuis de la prise de parole
- Conduire une réunion difficile : désaccords, tensions, questions pièges

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Structurer et préparer une intervention / 3h

- Préparer une prise de parole en 10 minutes avec une méthode simple et efficace.
- Structurer un discours qui accroche et convainc vos différents publics : équipes, familles, tutelles, ARS.
- Adapter votre registre et votre niveau de langage selon le contexte.

Maîtriser votre communication verbale et non verbale / 2h30

- Utiliser le silence, la posture et le regard comme outils d'autorité de direction.
- Gérer votre stress et vos émotions en public sans que ça se voie.
- Maintenir l'attention d'un groupe difficile ou peu motivé.

S'entraîner en conditions réelles / 2h30

- Prises de parole filmées sur des situations réelles de votre activité.
- Conduire une réunion difficile : désaccords, tensions, questions pièges.
- Débriefing individuel : vos points forts et vos axes de progrès.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques filmés + débriefing

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Droit des résidents

Loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale : droits des usagers, projet personnalisé et conseil de la vie sociale.

PUBLIC CONCERNÉ

Direction, cadres, référents qualité

INTERVENANT

Juriste spécialisé en droit social et médico-social

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

2 190 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Énoncer les droits fondamentaux garantis par la loi 2002-2 et leurs évolutions
- Mettre en œuvre livret d'accueil, règlement de fonctionnement et contrat de séjour
- Animer le conseil de vie sociale et les instances de participation
- Identifier les formes de maltraitance institutionnelle et les circuits de vigilance

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Maîtriser le cadre légal des droits des résidents / 4h

- Connaître les droits fondamentaux garantis par la loi 2002-2 et leurs évolutions.
- Maîtriser les outils légaux obligatoires et les exigences des contrôles.
- Comprendre ce que les inspecteurs de l'ARS ou du conseil départemental regardent en priorité.

Appliquer les droits dans les pratiques quotidiennes / 4h

- Garantir le droit à l'information, au consentement et au respect de la dignité au quotidien.
- Gérer le conseil de vie sociale et les instances de participation.
- Gérer les conflits entre les droits du résident et la sécurité ou le fonctionnement collectif.

Prévenir la maltraitance institutionnelle / 4h

- Identifier les formes de maltraitance institutionnelle qui se développent sans qu'on les voie.
- Mettre en place les outils de vigilance et les circuits de signalement.
- Documenter les actions de bientraitance pour les contrôles.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + ateliers de construction de documents

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Préparer son contrôle externe

ARS, Conseil Départemental, HAS : préparer et réussir ses contrôles externes. Anticiper les exigences et valoriser ses pratiques.

PUBLIC CONCERNÉ

Direction, responsables qualité

INTERVENANT

Expert en qualité et gestion des risques sanitaires

CONDITIONS D'ACCÈS

Aucun prérequis

FINANCEMENT

OPCO

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les référentiels de l'ARS et du conseil départemental
- Constituer le dossier de contrôle : indicateurs, procédures, registres, plans
- Préparer les encadrants et les équipes au déroulement de l'inspection
- Construire un plan d'action en réponse aux recommandations ou injonctions

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Comprendre les référentiels et les méthodes de contrôle / 2h30

- Connaître les référentiels utilisés par l'ARS et le conseil départemental.
- Comprendre ce que les inspecteurs recherchent / et comment ils conduisent leurs investigations.
- Identifier les points de fragilité les plus fréquemment relevés dans votre type d'établissement.

Préparer les équipes et les documents / 3h

- Constituer le dossier de préparation : indicateurs, procédures, registres, plans.
- Former vos encadrants à répondre aux questions des inspecteurs sans se piéger.
- Préparer les équipes soignantes à se comporter sereinement pendant le contrôle.

Gérer le déroulement et les suites / 2h30

- Accompagner les inspecteurs pendant le contrôle sans obstruction ni surexposition.
- Réagir face à un constat négatif en séance / ce qu'il faut dire et ne pas dire.
- Construire un plan d'action solide en réponse aux recommandations ou injonctions.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

MODALITÉS

Présentiel / Théorie + exercices pratiques + audit interne

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

Initiation Word

Maîtriser les fonctionnalités essentielles de Word pour rédiger protocoles, courriers et rapports en milieu sanitaire.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur bureautique qualifié

CONDITIONS D'ACCÈS

PC avec Word installé requis pour chaque stagiaire

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer un document structuré : titres, paragraphes, listes, mise en forme
- Utiliser les styles pour formater automatiquement un document type
- Construire un modèle réutilisable pour rapports et courriers récurrents

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Prendre en main l'interface et créer un document / 3h

- Se repérer dans l'interface Word et personnaliser les raccourcis utiles.
- Créer un document structuré : titres, paragraphes, listes.
- Appliquer une mise en forme cohérente et professionnelle.

Maîtriser les fonctions qui font gagner du temps / 5h

- Utiliser les styles pour formater automatiquement vos documents types.
- Insérer et gérer tableaux, images et en-têtes de manière efficace.
- Créer des modèles réutilisables pour vos rapports et courriers récurrents.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques en temps réel sur PC individuel

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Initiation Excel

Excel pour les professionnels du sanitaire : tableaux de suivi, graphiques d'activité, indicateurs qualité.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout public

INTERVENANT

Formateur bureautique qualifié

CONDITIONS D'ACCÈS

PC avec Excel installé requis pour chaque stagiaire

FINANCEMENT

OPCO / Plan de développement des compétences

TARIF INTRA

1 490 €

EFFECTIF

1 à 15

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Créer, mettre en forme, trier et filtrer un tableau de suivi
- Utiliser les formules SOMME, MOYENNE, NB.SI et RECHERCHEV
- Construire un graphique lisible pour un rapport de direction ou une instance

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Prendre en main l'interface et saisir des données / 3h

- Se repérer dans l'interface Excel et saisir des données proprement.
- Créer et mettre en forme un tableau adapté au suivi de votre activité.
- Trier, filtrer et rechercher des données rapidement.

Formules, automatisation et visualisation / 5h

- Utiliser les formules essentielles : SOMME, MOYENNE, NB.SI, RECHERCHEV.
- Créer des formules de calcul adaptées à vos indicateurs d'activité.
- Construire des graphiques clairs pour vos rapports de direction et vos instances.

ÉVALUATION

Mise en situation pratique / Certificat de réalisation délivré

Pas suffisamment de résultats de satisfaction à ce jour

Cette formation ne délivre pas de certification enregistrée et n'ouvre pas de droit à poursuite d'études. Une attestation de fin de formation est remise à l'issue.
Tarifs exonérés de TVA.

MODALITÉS

Présentiel / Exercices pratiques en temps réel sur PC individuel

Accès immédiat à partir de 10 stagiaires ; sinon, délai de 3 mois.

Accessibilité et référents

VOS INTERLOCUTEURS

Référent handicap : Fabien Matras, gérant (direction@onfip.fr, 06 32 23 51 94).

Référent violences sexuelles et sexistes : Fabien Matras, gérant (direction@onfip.fr, 06 32 23 51 94). Toute situation survenue dans le cadre d'une formation ONFIP peut lui être signalée, y compris par un stagiaire d'un établissement client. Les signalements sont traités de manière confidentielle et la personne concernée est informée des suites données et des recours dont elle dispose.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Le besoin d'aménagement est recueilli dès la demande d'inscription ou lors de l'entretien d'analyse du besoin, par une question posée systématiquement. Les informations recueillies sont traitées de manière confidentielle, dans le respect du RGPD.

Lorsqu'une situation de handicap est identifiée, elle est signalée au référent handicap, qui analyse la situation avec le formateur et identifie les adaptations possibles.

ADAPTATIONS POSSIBLES

Aménagement des supports : taille de police, contraste, version audio. Adaptation du rythme ou de la durée de la formation. Tutorat renforcé. Adaptation des modalités d'évaluation.

L'accessibilité des locaux et des outils numériques est vérifiée avant chaque session. Si nécessaire et lorsque cela est possible, une session ultérieure dans des locaux adaptés est proposée. Les aménagements retenus sont validés avec la personne concernée et tracés dans notre tableau de suivi.

PARTENAIRES MOBILISABLES

Lorsque les besoins dépassent nos capacités d'adaptation internes, le référent handicap sollicite des partenaires spécialisés : la Maison Départementale des Personnes Handicapées du Var (04 94 05 10 40), l'Agefiph pour le secteur privé (0 800 11 10 09) ou le FIPHFP pour le secteur public (09 70 80 93 29).

Une concertation est organisée pour identifier les aides techniques, humaines ou financières mobilisables. Les décisions et les actions engagées sont consignées.

SUIVI ET AMÉLIORATION CONTINUE

La mise en œuvre effective des adaptations fait l'objet d'un suivi régulier. Les retours d'expérience sont examinés lors des bilans qualité et peuvent donner lieu à des ajustements de la procédure.

Résultats et méthode de calcul

MÉTHODE DE CALCUL

Taux de satisfaction : nombre de répondants ayant exprimé une appréciation positive, divisé par le nombre de questionnaires exploitables, multiplié par 100. Sont positives les deux modalités favorables de l'échelle (« Très satisfaisant » et « Satisfaisant », ou leur équivalent).

L'appréciation est lue sur la question de satisfaction globale. Pour les questionnaires antérieurs à 2024, qui ne comportaient pas cette question, elle est établie à partir des critères de satisfaction exploitables du questionnaire.

Sont exclus du taux et traités séparément : le niveau de difficulté, la difficulté pratique et théorique, la motivation, l'origine de l'inscription, la recommandation et les commentaires libres. Les questionnaires non renseignés, illisibles ou comportant des réponses contradictoires sont écartés du décompte.

RÈGLES DE CONSOLIDATION

Par formation : somme des répondants satisfaits de toutes les sessions, divisée par la somme des questionnaires exploitables. Consolidation d'ensemble : même méthode, par sommation.

La moyenne simple des pourcentages n'est pas utilisée : elle donnerait le même poids à une session de quatre stagiaires et à une session de vingt.

RÉSULTATS PUBLIÉS (PÉRIODE 2023-2025)

Formation	Période	Sessions	Quest.	Satisfaits	Taux
Incendie	2023-2024	3	34	34	100 %
Prévention du harcèlement	2023	2	10	10	100 %
Habilitation électrique	2024	1	4	4	100 %
HACCP	2025	1	5	5	100 %
Sûreté / prévention des intrusions	2025	1	16	15	93,8 %
Prévention des inondations	2024	2	11	11	100 %
TOTAL (10 SESSIONS)	2023-2025	10	80	79	98,8 %

Sur l'ensemble des 24 sessions évaluées : plus de 95 % d'avis positifs.

Le tableau détaille les 10 sessions consolidées : 80 questionnaires exploitables, pour 6 formations distinctes, entre 2023 et 2025. Le détail par session est communiqué sur demande à direction@onfip.fr.

Les 14 autres sessions (incendie, SST et MAC SST, habilitation électrique, exercice de crise, fonctionnement de l'équipe municipale) affichent plus de 95 % d'avis positifs ; elles seront ajoutées à ce tableau après consolidation. Pour les autres formations, aucun résultat n'est publié à ce jour.

INDICATEURS NON ENCORE PUBLIÉS

Taux de retour (questionnaires reçus rapportés aux stagiaires convoqués) et taux de réalisation (sessions réalisées rapportées aux sessions programmées) ne sont pas publiés à ce jour : les effectifs convoqués et la programmation prévisionnelle ne sont pas consolidés à la date d'édition. Ils seront ajoutés dès disponibilité.